

## TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. INTRODUÇÃO

As compras de produtos efectuadas nesta página web são regidas pelas condições e termos estabelecidas neste texto.

Pedimos-lhe que leia as condições antes de efectuar qualquer tipo de compra. Ao fazer uma encomenda através desta página web o cliente está a consentir a sua vinculação a estas mesmas condições.

Estas condições podem ser alteradas e é da sua responsabilidade efectuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da utilização da página web, bem como no momento da compra, serão as mesmas.

### 2. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

Os dados facultados pelo cliente serão tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade. Ao utilizar esta página web, o cliente declara que toda a informação ou dados facultados correspondem à realidade.

Ao utilizar a nossa página web ou ao fazer compras através da mesma, o cliente compromete-se a facultar-nos o seu endereço eletrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira, fidedigna e exacta.

### 3. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todas as compras de produtos estão sujeitas à disponibilidade dos mesmos. Neste sentido, se ocorrer qualquer dificuldade relativamente ao fornecimento de produtos ou se não houver artigos em stock, o montante que já tiver sido pago, relativamente ao produto em falta, é reembolsado no prazo de 30 dias úteis, a contar a partir da data de confirmação de envio.

### 4. COMO ENCOMENDAR

Uma vez que o cliente encontra o que esperava, selecciona o tamanho pretendido e clica no botão "Adicionar ao Carrinho" ou procede directamente para o check-out.

O cliente tem a possibilidade de criar uma conta, ou passar este passo, e proceder à compra usando o nosso checkout como convidado no website.

Nesse momento terá que inserir a sua informação pessoal, tal como a informação devida para efeitos de entrega e facturação. Depois de seleccionado o método de pagamento, finaliza a encomenda ao efectuar pagamento.

Quando o mesmo é autorizado, o cliente recebe um e-mail de confirmação. A encomenda será enviada diretamente para a morada fornecida a partir do momento de entrada do pagamento.

## 5. ENTREGA

Faremos o possível para enviar cada encomenda dentro da data de entrega que figura no acto da confirmação de envio em questão (normalmente dentro de 5 dias úteis), ou se não tiver sido especificada nenhuma data de entrega, dentro de um prazo de 30 dias úteis a contar a partir da data de entrada no pagamento. Dito isto, podem ocorrer atrasos no envio devido a imprevistos alheios à nossa responsabilidade.

Não efectuamos entregas aos sábados, domingos e feriados, apesar do total funcionamento da página web.

Entende-se que a entrega é concretizada ou que a encomenda foi entregue aquando da assinatura da entrega da mesma na morada acordada.

## 6. TAXA DE ENTREGA

Os valores de todas as compras de produtos estão sujeitos ao acréscimo da taxa de entrega que depende de variáveis que nos são alheias.

Não está disponível opção de envio à cobrança.

## 7. TRANSFERÊNCIA DOS RISCOS E DA PROPRIEDADE DOS PRODUTOS

Os riscos dos produtos estarão a cargo do cliente a partir do momento da sua entrega.

O cliente adquire a propriedade dos produtos quando recebemos o pagamento total dos montantes devidos relativamente aos mesmos.

## 8. PREÇO E PAGAMENTO

O preço de cada produto é o estipulado a cada momento no nosso website, salvo em caso de erro evidente. Quando detectado um erro no preço de algum produto que o cliente comprou, informamo-lo com a maior brevidade possível e damos a opção de reconfirmar a compra no preço correto ou de anulá-la.

Não estamos obrigados a fornecer-lhe nenhum produto ao preço inferior incorrecto (ainda que tenhamos enviado a Confirmação de Envio) se o erro no preço for óbvio e inequívoco.

Os preços apresentados neste website incluem valor de IVA mas não incluem os portes de envio que são acrescentados ao montante total da compra.

Os preços podem ser alterados em qualquer momento, mas (excepto nos termos estabelecidos anteriormente) as possíveis alterações não afectam as compras para as quais já tenhamos enviado uma Confirmação da Encomenda.

Pode efetuar o pagamento via PayPal, Cartão de Crédito, MBWay, Transferência Bancária e Multibanco (Nacional).

Apenas processamos pagamentos em Euros.

## 9. IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO

Todas as compras efetuadas através deste website estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) conforme a legislação portuguesa em vigor.

## 10. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Concedemos ao cliente um prazo de 30 dias úteis a contar da data da Confirmação de Envio para efetuar a devolução dos produtos sem marcas de uso e com etiquetas.

Não são aceites produtos devolvidos com marcas de uso, nesses casos os mesmos retornam ao cliente, sendo que os gastos envolvidos ficam ao encargo do mesmo.

Quando o produto é justificadamente devolvido devido a erro, avaria ou defeito técnico, dentro do prazo de 30 dias úteis a contar a partir da data de confirmação de envio. Sendo devolvido ao cliente o valor do mesmo, bem como os custos de envio.

Não nos responsabilizamos por produtos perdidos ou danificados durante o envio dos mesmos, para efeitos de devolução.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este website está protegido por leis de protecção de propriedade intelectual e industrial bem como o seu conteúdo nomeadamente, grafismos, logótipos, imagens, fotografias, textos, designs, etc., são propriedade da HERSTUDIO e outras entidades devidamente autorizadas para efeitos de exposição de conteúdos no mesmo.

Os dados do cliente serão utilizados, pela HERSTUDIO, exclusivamente para o registo de usuário e para gerir a venda de produtos.

Os dados fornecidos pelo cliente são essenciais para efectuar o registo no nosso website, no momento em que efectua a compra de um produto, e enquanto

disfruta das funcionalidades que oferecemos.

Os dados pessoais do cliente são partilhados com provedores de serviços que nos fornecem assistência e apoio, como por exemplo, a companhia de entregas de maneira a levar os nossos produtos ao cliente.

Ao cliente reserva-se o direito de acessar, retificar ou deletar os seus dados pessoais.

#### RESPONSABILIDADE DESTE SITE

Este site é propriedade de:

HERSTUDIO Unipessoal, Lda

NIPC: 516 423 576

Empresa com sede na Rua das Barreiras, nº 5, 3720-736 São Roque

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

A HERSTUDIO e os terceiros envolvidos na criação, produção ou manutenção deste website não serão responsáveis por quaisquer danos morais, directos ou indirectos, decorrentes do acesso, uso ou impossibilidade de uso deste website, bem como qualquer omissão ou erro no seu conteúdo.

O acesso e utilização deste website, são de responsabilidade do próprio usuário. A HERSTUDIO compromete-se a cumprir com toda a legislação vigente sobre vendas à distância e comércio electrónico, nomeadamente os Decretos Lei nºs. 143/2001 e 07/2004, bem como outras disposições legais em vigor que se apliquem a esta actividade.

#### LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Todas as compras realizadas neste site estão sujeitas à lei portuguesa. Qualquer conflito no entendimento destes Termos e Condições deverá ser submetido ao tribunal português competente, ou ao Centro de arbitragem e RAL (Resolução Alternativa de litígios de consumo).

Os presentes Termos e Condições foram actualizados no dia 06 de Julho de 2022.

Tenha acesso as entidades de apoio ao consumidor e ao Livro de reclamações [aqui](#).

## TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE AND USE

### 1. INTRODUCTION

The usage of this website and the purchase of products in this online shop implies full and unreserved acceptance of these terms and conditions by the user. We ask urge you to read these conditions before taking any use of this website. These conditions may be modified. It is client's responsibility to read them periodically, as the conditions at the time of using the website shall be those that apply.

### 2. YOUR DETAILS AND YOUR VISITS TO THIS WEBSITE

The information that the client provides us shall be processed in accordance with the Privacy Policy. By using this website, the client agrees to the processing of that information and states that all details provided correspond to reality. When the client uses this website and places orders through it, you agree to provide us with your email address, postal address and/or other contact details truthfully and exactly.

### 3. AVAILABILITY OF PRODUCTS

All product orders are subject to availability.

Along this line, if there are difficulties regarding the supply of products or there are no more items left in stock, we will reimburse any amount that may have been paid within 30 days since the moment of order confirmation.

### 4. HOW TO PLACE AN ORDER

Once the client has found what they're looking for, it must select the size and click "Add To Shopping Cart". You can continue shopping and add more items to the Cart, or proceed straight to checkout.

You can either create an account or proceed using our guest checkout. There you need to insert your personal information as well as the information regarding the delivery address and the billing address.

Then proceed to select your payment method and finalize order by making your payment.

When authorised you will receive a confirmation email. Your order will then be sent directly to you.

## 5. ORDER

We do everything possible to process all orders within the date of delivery mentioned (usually 5 days max) or within 30 days since the moment of payment.

There may be exceptional circumstances that force us to refuse to process an order after having sent the Order Confirmation. We reserve the right to do so at any time.

Although the website is always functional, we do not make home deliveries on Saturdays, Sundays or holidays.

The product shall be understood as delivered as soon as you sign the receipt of the order at the delivery address indicated by the client.

## 6. DELIVERY TAX

All the orders are subject to the added shipping fee which can differ.

We do not enable to the Client the cash on delivery option.

## 7. TRANSMISSION OF RISK AND OWNERSHIP OF THE PRODUCTS

The products shall be under the client responsibility from the moment of delivery.

The client takes ownership of the products when we receive full payment of all amounts due.

## 8. PRICE AND PAYMENT

The price of the products will be as stipulated at all times on our website, except in the case of an obvious error.

If we discover an error in the price of any of the products ordered, we will inform the client as soon as possible and give them the option of confirming the order at the correct price or cancelling it.

We are not obliged to provide you with any product at the incorrect lower price (even when we have sent the Shipping Confirmation) if the error in the price is obvious and unmistakable.

The prices on the website exclude delivery charges which are added to the total price.

Prices may change at any time. However, except as stipulated above, the changes shall not affect the orders for which we have sent an Order Confirmation.

Payment can be made by PayPal, Credit Card, MBWay, Bank Transfer e ATM references (only Portuguese bank accounts).

We are only able to process your order in Euros.

## 9. VALUE-ADDED TAX (VAT)

All products purchased on this website are subject to the portuguese value added tax (VAT) into effect.

## 10. RETURN POLICY

We grant the client a period of 30 days from the date on which you receive the Shipping Confirmation to return the products unused and in a saleable condition with all tags attached.

We will not accept the return of products that are marked, scratched and used. In those cases the items will be then returned again to the client that will support all costs involved.

When a product is returned because the client received a damaged item or because of a manufacturing error within 30 days since the moment of order confirmation we refund the original payment of the product and the extra shipping costs involved.

We do not take responsibility over lost or damaged items when trying to get them returned to us.

## PRIVACY POLICY

The website and its content such as graphics, logos, images, photos, texts, designs, etc., are property of HERSTUDIO or third party owners who gave permission for their use on this website and are protected by laws on intellectual and industrial property.

There is not any type of license granted by the brand that transfers part of the rights mentioned above for transformation, reproduction or public communication of such content without written permission from HERSTUDIO or some other permanent element of the involved team on the project in charge of those matters.

We process the client's data so we can process the registration on this website or the purchase of products and services. This data given by the client is essentially important to perform the contract which they accept when registering on this website, when purchasing a product, when making use of the website functionalities.

The client's data is shared with service providers who provide us with assistance or support such as the delivery company in order to get our products to them. You have the right to access, rectify or delete your personal data.

## RESPONSABILITY OF THIS SITE

This site is owned by:

HERSTUDIO Unipessoal, LDA

NIPC: 516 423 576

Company based at Rua das Barreiras, nº 5, 3720-736 São Roque

Registered at the Lisboa Commercial Registry Office.

HERSTUDIO and the third parties involved in the creation, production or maintenance of this website will not be responsible for any direct, indirect or moral damages arising from access, use or inability to use this website, as well as any omission or error in its content. The access and use of this website are the responsibility of the user.

HERSTUDIO undertakes to comply with all current legislation on distance selling and electronic commerce, namely Decree Laws nºs. 143/2001 and 07/2004, as well as other legal provisions in force that apply to this activity.

## APPLICABLE LEGISLATION

All purchases made on this site are subject to Portuguese law. Any conflict in the understanding of these Terms and Conditions must be submitted to the competent Portuguese court or to any Alternative Dispute Resolution (ADR).

These Terms and Conditions were updated on the July 6, 2022.

Access the consumer support entities and the Complaints Book [here](#).